

Všeobecné obchodní podmínky

Všeobecné obchodní podmínky dodávky komodity s platností od 1.4.2025

uzavřená podle ustanovení § 72 zákona č. 458/2000 Sb., Energetického zákona, ve znění pozdějších právních předpisů a podle ustanovení § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, ve znění pozdějších právních předpisů

I. Obecná ustanovení

1. Všeobecné obchodní podmínky dodávky komodity s platností od 1.4.2025 (dále jen „VOP“) společnosti SWORP Energy, a. s., (dále jen „SWORP Energy“) upravují obchodní a technické podmínky dodávky elektřiny nebo plynu (dále jen komodity).
2. VOP jsou nedílnou součástí smlouvy o sdružených službách dodávky sjednané komodity nebo smlouvy o dodávce sjednané komodity uzavřené mezi Zákazníkem a SWORP Energy (dále jen „smlouva“).

II. Dodací podmínky

1. SWORP Energy se zavazuje zajistit pro Zákazníka dodávku elektrické energie nebo zemního plynu pro jeho vlastní potřebu ve sjednaném množství, jakosti, místě a čase tak, jak to vyplývá z podmínek dohodnutých ve smlouvě a VOP, do Odběrného místa (dále jen „OM“).
2. SWORP Energy se zavazuje k převzetí odpovědnosti za odchylku od Zákazníka
3. Zákazník bude mít po dobu trvání smlouvy jediného dodavatele komodity pro dané odběrné místo. Porušením bodu 3 zaniká platnost bodu 2 v odstavci II.
4. Zákazník se zavazuje odebírat dodanou komoditu do OM a platit za ní stanovené ceny.
5. Zákazník musí zajistit, aby jeho OM bylo připojeno k distribuční síti příslušného provozovatele distribuční soustavy (dále jen „PDS“) v souladu se zákonem
6. Zákazník je povinen poskytnout součinnost pro zahájení dodávky komodity
7. Pokud je součástí smlouvy zajištění distribuce komodity do OM Zákazníka od SWORP Energy, tak Zákazník souhlasí s uzavřením smlouvy s PDS a poskytne veškerou potřebnou součinnost. Zákazník se rovněž zavazuje platit SWORP Energy za distribuci komodity a související služby cenu stanovenou příslušným právním předpisem.
8. Služba elektrizační distribuční soustavy je poskytována v souladu se zákonem, příslušnými prováděcími předpisy a Pravidly provozování distribuční soustavy, které schvaluje Energetický regulační úřad (dále jen „ERÚ“).
9. Služba plynárenské distribuční soustavy je poskytována rovněž v souladu se zákonem, prováděcími předpisy a Řádem provozovatele distribuční soustavy, schváleným ERÚ.

10. Měření dodávek komodity dle smlouvy a předávání údajů z měření operátorovi trhu za účelem vyhodnocení odchylek a vyúčtování dodávek komodity provádí příslušný PDS.
11. Zákazník je povinen neprodleně hlásit závady na měřících zařízeních a porušení ochrany proti neoprávněné manipulaci SWORP Energy a PDS.
12. Zákazník je povinen zajistit PDS, či jemu pověřeným subjektům přístup k měřidlu a neměřeným částem.

III. Cena dodávky elektrické energie

1. Cena za dodávku komodity je smluvní a je sjednána v této smlouvě nebo na základě smlouvy v ceníku dodavatele, který je nedílnou součástí smlouvy v příloze.
2. Regulované ceny jsou dány cenovým rozhodnutím Energetického regulačního úřadu (ERÚ). SWORP Energy je nemůže žádným způsobem ovlivnit. Pokud dojde ke změně těchto cen, budou od účinnosti změny účtovány aktuální ceny za distribuční část ceny. Platná cenová rozhodnutí jsou dostupná na www.eru.cz.
3. SWORP Energy má právo změnit cenu za dodávku komodity v případě změn na trhu s komoditou nebo legislativních změn. O zvýšení ceny za dodávku komodity bude Dodavatel informovat Zákazníka nejpozději 30 dní před účinností nových cen. Oznámení bude zasláno Zákazníkovi v elektronické podobě na jeho kontaktní e-mailovou adresu.
4. Pokud Zákazník nesouhlasí se zvýšením ceny za dodávku komodity, má právo smlouvu vypovědět nejpozději 10 dní přede dnem účinnosti nové ceny bez postihu. Taková výpověď je účinná k poslednímu dni neměnné ceny. Právo vypovědět smlouvu nevzniká při snížení ceny nebo při zvýšení regulované složky ceny, daní a poplatků.
5. Dodavatel má právo změnit cenu za dodávku komodity v případě změny daňových předpisů, zejména pokud dojde ke změně daňového řádu České republiky.

IV. Platby záloh a fakturace

1. Za dodanou a vámi odebranou elektřinu je Zákazník povinen hradit předepsané zálohy. Informace o platbách Zákazník obdrží po uzavření smlouvy a pro další zúčtovací období spolu s fakturou. Výši záloh SWORP Energy stanoví přiměřeně k vaší spotřebě za srovnatelné období a upravujeme ji dle vaší spotřeby.
2. SWORP Energy má právo změnit výši a počet záloh v průběhu zúčtovacího období při změně distribuční sazby, ceny elektřiny a odebírané množství.
3. Zákazník je povinen uhradit vystavenou fakturu ve lhůtě splatnosti uvedené na faktuře. Není-li na faktuře uvedeno jinak, je standardní splatnost 14 kalendářních dnů od data jejího vystavení.

4. Platební údaje jsou uvedeny ve smlouvě. Zákazník musí platbu provádět se správným variabilním symbolem a na uvedený bankovní účet.
5. V případě, že Zákazník je v prodlení s platbou zavazuje se platit SWORP Energy úrok z prodlení.

V. Přerušení nebo omezení dodávek

1. SWORP Energy a PDS má právo omezit nebo přerušit dodávky komodity v OM v souladu se zákonem. V tomto případě Zákazníkovi nevzniká právo na náhradu škody od SWORP Energy nebo PDS.

VI. Řešení sporů a náhrada škody

1. Každá smluvní strana odpovídá za škodu způsobenou druhé smluvní straně porušením povinností vyplývajících ze smlouvy a VOP.
2. Jestliže se jakékoli ustanovení této Smlouvy stane nebo ukáže být neplatným, protiprávním nebo nevymahatelným, platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení tím nebude nikterak dotčena. Smluvní strany se zavazují takové neplatné, protiprávní nebo nevymahatelné ustanovení nahradit dohodou ustanovením platným, zákonným a vymahatelným, se stejným nebo co možná nejblíže účelem a smyslem.

VII. Reklamace

1. Zjistí-li kterákoliv Smluvní strana chyby nebo omyly při vyúčtování plateb ze Smlouvy, vzniklé např. nesprávnou funkcí měřidla (elektroměru), nesprávným odečtem měřidla (elektroměru), použitím nesprávné ceny, chybou v psaní nebo výpočtech, nevrácením nezapočtených zaplacených přeplatků a podobně, má nárok na vzájemné vypořádání prostřednictvím reklamace.
2. Reklamací se rozumí výzva druhé Smluvní straně k odstranění zjištěného stavu a k jeho nápravě. Písemnou reklamaci lze uplatnit do třiceti (30) dnů od jejího doručení. Neuplatní-li Zákazník reklamaci ve lhůtě zde uvedené, může Dodavatel reklamaci odmítnout. Dodavatel je povinen vyřídit reklamaci Zákazníka ve lhůtách stanovených příslušnými platnými právními předpisy. Reklamace nemá odkladný účinek na splatnost faktur a záloh, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

VIII. Ukončení smlouvy

1. Závazky vyplývající ze smlouvy mohou být ukončeny na základě dohody obou smluvních stran.
2. Závazky vyplývající ze smlouvy zanikají uplynutím doby, na kterou byla smlouva uzavřena.

3. Závazky ze smlouvy na dobu neurčitou je možné vypovědět kteroukoliv smluvní stranou. Výpovědní doba začíná prvním dnem následujícího kalendářního měsíce od doručení výpovědi.
4. Každá ze smluvních stran má právo odstoupit od smlouvy v případě podstatného nebo opakovaného porušení či neplnění smluvních povinností druhou stranou. SWORP Energy je oprávněn odstoupit od smlouvy také v případě, že je se Zákazníkem zahájeno insolvenční řízení.
5. Zákazník má právo vypovědět smlouvu z důvodu změny zákazníka v OM s prokázáním konce vztahu k OM. Výpovědní doba činí 15 dnů a začíná běžet prvním dnem následujícího kalendářního měsíce. Pokud zákazník řádně neukončí smluvní vztah, pak smlouva končí až odebráním měřicího zařízení nebo uzavřením smlouvy s novým zákazníkem.
6. V případě smlouvy, kterou při změně dodavatele uzavřel zákazník v postavení spotřebitele s SWORP Energy distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory SWORP Energy, je zákazník oprávněn vypovědět závazek ze smlouvy ve lhůtě do 15. dne po zahájení dodávky komodity. Výpovědní doba činí 15 dnů a začíná prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.
7. Pokud zákazník v postavení spotřebitele uzavře smlouvu na dobu určitou obsahující ujednání o automatickém prodloužení bez jeho výslovného souhlasu, má právo závazek ze smlouvy bez sankce vypovědět kdykoliv až do 20. dne před uplynutím sjednané doby trvání. Výpověď je v takovém případě účinná ke dni skončení původně sjednané doby trvání smlouvy.
8. Pokud Zákazník ukončí smlouvu v rozporu s jejími podmínkami nebo právními předpisy, nebo pokud SWORP Energy odstoupí od smlouvy před uplynutím její doby kvůli porušení smluvních povinností ze strany Zákazníka, případně pokud Zákazník svým jednáním znemožní zahájení nebo řádný průběh dodávky, je povinen uhradit SWORP Energy smluvní pokutu. Výše smluvní pokuty je stanovena ve smlouvě nebo v příloze smlouvy.

IX. Komunikace a doručování

1. Veškerá komunikace bude probíhat výhradně elektronicky, včetně vyrozumění o změně VOP a zvýšení cen. Zákazník má povinnost udržovat kontaktní údaje uvedené SWORP Energy aktuální. Písemnost se považuje za doručenou v případě bezchybného doručení do e-mailu nebo vložení do domovní schránky Zákazníka, nebo případným vrácením zásilky nebo e-mailu v případě, že kontaktní údaje Zákazníka nebyly aktuální.

X. Ochrana a zpracování osobních údajů

1. V souladu s ustanovením zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů, Zákazník souhlasí, aby SWORP Energy v zájmu evidence řádného plnění Zákaznickových závazků, jakož i za účelem nezbytné ochrany práv Dodavatele vyplývajících mu ze Smlouvy, v nezbytném rozsahu shromažďoval, zpracovával a uchovával osobní údaje Zákazníka uvedené ve Smlouvě.
2. SWORP Energy zpracovává osobní údaje v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 - Všeobecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR).

XI. Prohlášení a poučení zákazníka

1. Byla-li smlouva o sdružených službách dodávky komodity uzavřena s fyzickou osobou v postavení spotřebitele (tj. nepodnikatelem) pomocí prostředků komunikace na dálku nebo mimo obchodní prostory dodavatele, má zákazník právo písemně odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce ve lhůtě do 14 dnů ode dne jejího uzavření.
2. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musíte o svém rozhodnutí odstoupit od smlouvy informovat společnost SWORP ENERGY a. s., formou jednoznačného prohlášení na e-mail energy@sworp.com, kde bude vyplněno jméno, příjmení, datum narození, bydliště, adresa odběrného místa a EAN nebo EIC.
3. V případě, že zákazník odstoupí od smlouvy v době, kdy již byla zahájena dodávka komodity, zaplatí SWORP Energy částku úměrnou rozsahu poskytnuté dodávky komodity do doby ukončení dodávky.

XII. Závěrečná ustanovení

1. Podmínky sjednané ve smlouvě mají přednost před VOP
2. Práva a povinnosti z této Smlouvy přecházejí i na právní nástupce obou Smluvních stran.
3. Jestliže se jakékoli ustanovení této Smlouvy stane nebo ukáže být neplatným, protiprávním nebo nevymahatelným, platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení tím nebude nikterak dotčena. Smluvní strany se zavazují takové neplatné, protiprávní nebo nevymahatelné ustanovení nahradit dohodou ustanovením platným, zákonným a vymahatelným, se stejným nebo co možná nejbližším účelem a smyslem.
4. SWORP Energy si vyhrazuje právo měnit VOP. Změna bude zákazníkovi oznámena nejpozději 30 dnů před termínem účinnosti na kontaktní e-mail zákazníka. Nesouhlasí-li zákazník s novými obchodními podmínkami má právo odstoupit od smlouvy nejpozději do 10 dne před účinností nových VOP.